

תקנון אתר Minymoe

מל"י

1. בכל מקום בתקנון זה שיש שימוש בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשמע. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש באתר ולא ישמשו בפרשנות התקנון.
2. האתר הינו אתר ברשת האינטרנט www.minymoe.co.il (להלן: "האתר") המופעל ע"י מימו הפקות (להלן: "החברה"). האתר משמש כחנות וירטואלית למכירת מוצרים והינו בבעלות החברה ומנוהל על ידה. התכנים המפורסמים באתר יכולים להיות מוצגים בכל מדיה אחרת ובכל מכשיר תקשורת ותקנון זה יחול עליהם בהתאמה.
3. תקנון זה הנו הבסיס החוקי להזמנות ולגלישה באתר ורק הוא מסדיר את היחסים בין החברה לבין הגולש באתר ו/או המזמין דרך האתר (להלן: "הלקוח"). כל המבצע הזמנה ו/או רכישה דרך האתר מצהיר, כי עם ביצוע הפעולה, הוא קרא תקנון זה, וכי הוא מסכים לכל הוראותיו ותנאיו של תקנון זה, וכי לא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד האתר ו/או החברה ו/או הנהלת האתר ו/או החברה ו/או מי ממנהליה ו/או עובדיה, בכל הקשור להוראות והתנאים של תקנון זה.
4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון, מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת.
5. רישומי המחשב של החברה בלבד, בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.
6. באתר מופיעים מוצרים עם תמונות להמחשה בלבד, אשר אינן מחייבות אתר, ייתכנו הבדלים ושינויים בין התמונה באתר לבין המוצר במציאות. החברה תשתדל לעשות את מיטב יכולתה כדי להציג בפני לקוחותיה תמונות מדויקות ככל האפשר.
7. החברה אינה מתחייבת להחזיק במלאי את כל המוצרים שתמונותיהם מופיעות באתר.
8. החברה עושה ככל שביכולתה לוודא שהמידע המוצג באתר יהיה שלם ומדויק, יחד עם זאת עלולים להופיע באתר, בתום לב, אי דיוקים או שגיאות, יודגש כי החברה לא תישא באחריות או חבות כל שהיא הנובעת מאי דיוקים אלו או קשורה אליהן.
9. כל המחירים באתר מופיעים על גבי המוצרים ונקובים בשקלים חדשים וכוללים מע"מ על פי דין, המחיר המופיע הינו מחיר המוצר העדכני. כל המחירים באתר אינם כוללים דמי משלוח. החברה רשאית לעדכן את מחירי המוצרים באתר ואת תעריפי המשלוחים מעת לעת ובלא צורך בהודעה מוקדמת.
10. שאלות לגבי האתר, המוצרים והשירותים המוצגים באתר, ניתן לפנות לשירות הלקוחות בדואר אלקטרוני minymoe@mi-mo.co.il ו/או בטלפון 052-549550 האתר יעשה את מרב המאמצים להתייחס לכל פנייה אליו בתוך 72 שעות.

11. הזמנות יכולות להתבצע ע"י בני 18 ומעלה, בעלי תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט בישראל ובעלי כתובת מגורים בישראל, אשר ברשותם כרטיס אשראי תקוף בישראל.

הליך הרכישה

12. הרכישה באתר נעשית באמצעות כרטיס אשראי או בכל אמצעי תשלום אחר המופיע בעמוד התשלום. האתר רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לעדכן מעת לעת את מחירי המוצרים המוצעים לרכישה באתר, לשנות את מגוון המוצרים המוצעים, להחליפם להמעיט מהם, להוסיף עליהם, על פי שיקול דעתו וללא כל הודעה או התראה מוקדמת.

13. לרכישת מוצר באמצעות האתר, יש לבחור את המוצר ולמלא פרטים כנדרש בדף התשלום, שם מלא, מס' ת.ז., תאריך לידה של החוגג, כתובת, דואר אלקטרוני, מספר טלפון ומספר כרטיס אשראי.

14. יובהר, כי השלמת כל הפרטים כאמור לעיל, מהווה תנאי מוקדם לביצוע ההזמנה. על מנת להבטיח את ביצוע ההזמנה ביעילות וללא תקלות, יש להקפיד למלא פרטים מדויקים ועדכניים באתר במקומות הנדרשים לכך במהלך ביצוע ההזמנה. אם בעת ביצוע ההזמנה יימסרו פרטים שגויים, החברה לא תוכל להבטיח שהמוצרים יגיעו ליעדם, הגשת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית והעושה כן, צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים, החברה לא תישא באחריות כלשהי במקרה כאמור.

15. יודגש כי, החברה לא תעשה בפרטי הלקוח כל שימוש, אלא בהתאם [למדיניות הפרטיות](#) של האתר ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי תקנון זה.

16. ככל ולא יהיה ניתן להשלים את הרכישה באתר, מכל סיבה שהיא, הלקוח יהיה רשאי לרכוש מוצר באמצעות הטלפון, יש להתקשר למספר הטלפון המצוין באתר ולמסור את הפרטים הנדרשים: שם קונה, כתובת למשלוח, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון ומספר כרטיס אשראי. נציג האתר יאשר את הימצאותו של הפריט במלאי ואפשרות הלקוח להזמין.

17. קבלת מייל המאשר כי ההזמנה נרשמה מהווה אישור ראשוני שהזמנתך התקבלה במערכת האתר. עם קבלת ההזמנה, האתר יבצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי [ורק לאחר אישור ההזמנה ע"י חברות כרטיסי האשראי](#), תאושר סופית ההזמנה והמוצר יישלח, בכפוף לכך כי המוצר נמצא במלאי. מועד המשלוח יקבע החל מיום אישור העסקה ע"י חברת האשראי.

18. למען הסר ספק, משלוח הדואר האלקטרוני ללקוח לפיו ההזמנה נרשמה אינו מהווה ראיה על ביצוע פעולה ואינו מחייב את האתר. רק הרישום שנרשם במחשבי האתר לאחר אישור חברת האשראי, יהווה ראיה חלוטה לנכונות הפעולה.

19. במידה וההזמנה לא אושרה ע"י חברות האשראי יקבל הלקוח הודעה מתאימה. יובהר ויודגש, פעולה תיחשב כמושלמת רק לאחר הסדרת אישור חברות האשראי לביצוע העסקה ע"י מבצע הפעולה. לא פעל מבצע הפעולה להסדרת האישור בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על

סירוב חברות האשראי למתן אישור לביצוע העסקה, תתבטל ההזמנה באופן אוטומטי וללא צורך בהודעה נוספת ומבלי לחייב את החברה בשום דרך שהיא וללקוח לא תקום כל טענה כנגד החברה בגין אי השלמת הפעולה.

20. החברה עושה כמיטב יכולתה בכדי להבטיח שהמוצרים המוצגים באתר ימצאו במלאי. אולם במידה ויתברר כי חלק מהמוצרים המופיעים באתר אזלו מהמלאי, תשלח ללקוח הודעה מתאימה באמצעות הדואר האלקטרוני שסופק, או באמצעות הטלפון. האתר במקרה זה, יציע ללקוח רכישת מוצר דומה, שווה ערך, אם הלקוח יקבל את הצעת האתר, פרטי ההזמנה יעודכנו בהתאם במידה והלקוח אינו מעוניין במוצר חלופי, האתר יבטל את הזמנת הלקוח למוצר זה. ללקוח לא תקום כל טענה, תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג, כנגד האתר ו/או החברה בגין היעדר מלאי כאמור, לרבות בגין נזק ישיר או עקיף, תוצאתי או מיוחדת רכישה, אובדן רווח, רכישת המוצר אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר וכיו"ב.

21. החברה תהיה רשאית שלא לאשר את הזמנת לקוח מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לרבות במקרים הבאים: אם בעת ההרשמה באתר נמסרו במתכוון פרטים שגויים; אם בוצעו מעשה או מחדל, הפוגעים או עלולים לפגוע באתר או בחברה, או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחותיה, עובדיה וספקיה של החברה; אם שירותי האתר שימשו לביצוע מעשה הנחזה כבלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה; אם הופרו תנאי תקנון זה; אם ישנו חוב כספי לאתר והחוב לא נפרע, למרות שחלף המועד לתשלומו; אם כרטיס האשראי שברשות הלקוח נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי; בכוננת המשתמש לשוב ולמכור את המוצרים שנרכשו באמצעות האתר לצד ג'. ביטול ההזמנה יימסר ללקוח בטלפון ו/או בכתב לכתובת הדואר האלקטרוני אותה ציין בעת ביצוע ההזמנה

אספקה והובלת מוצרים

22. האתר יספק מוצר אשר שולם במלואו באמצעות כרטיס אשראי כמפורט לעיל, לכתובת שהלקוח הקליד או מסר בעת ההזמנה, תוך המועד הקבוע בדף המוצר, אלא אם כן נכתב אחרת באתר.

23. האתר לא יישא באחריות כלשהי לכל איחור או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שנגרם כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתו לרבות שביתות, השבתות, עומסים הנוצרים בחברת השליחויות עקב אירועי מכירות אונליין תקופתיים וכיו"ב.

24. זמני אספקת המוצרים המצוינים כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג).

25. בזמן אספקת המוצר, רשאי האתר ו/או מי מטעמו לדרוש את נוכחותו של בעל כרטיס האשראי ו/או מי מטעמו בעת מסירת המוצר. אין החברה אחראית על חבילה שלא נמסרה ללקוח באופן אישי, באמצעות אישור שנתן הלקוח לשליח חברת השליחויות להניחה במקום כלשהו או למסור אותה לאחר.

26. האתר מקבל הזמנות בהתראה של 5 ימי עסקים לפחות. להזמנות בהתראה קצרה מזו, פנו לשירות הלקוחות שלנו בטלפון 052-5496550

27. זמני אספקת המוצרים המצוינים כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג). ייתכנו עיכובים בימים עמוסים/גשומים ובערבי חג.

28. האתר לא יישא באחריות כלשהי לכל איחור או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שנגרם כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתו לרבות שביתות, השבתות, עומסים הנוצרים בחברת השליחויות, בין היתר עקב אירועי מכירות אונליין תקופתיים וכיו"ב.

29. בהזמנת מוצרי קונדיטוריה תידרשו לבחור בעת ביצוע ההזמנה את מועד האירוע (במידה והחגיגה ביום שבת, אנא בחרו את יום שישי כמועד האירוע המוצרים יסופקו ביום שישי) המוצרים יימסרו ביום האירוע שצוין בין השעות 08:00-14:00. המוצרים נשמרים היטב בקירור ואין בעיה לאחסן במקרר.

30. הזמנה דיגיטלית לחגיגה – קובץ דיגיטלי עם ההזמנה יועבר אליכם במייל בתוך יום עסקים אחד (24 שעות) מרגע השלמת ההזמנה באתר וביצוע התשלום (לא כולל שישי ושבת).

31. בטרם אספקת כל משלוח אנו נדאג לתאם מולכם טלפונית את קבלת המשלוח. אנא וודאו כי הנכם זמינים טלפונית, לצורך קבלת המוצרים. בזמן אספקת המוצר, רשאי האתר ו/או מי מטעמו לדרוש את נוכחותו של בעל כרטיס האשראי ו/או מי מטעמו בעת מסירת המוצר. אין החברה אחראית על חבילה שלא נמסרה ללקוח באופן אישי, באמצעות אישור שנתן הלקוח לשליח חברת השליחויות להניחה במקום כלשהו או למסור אותה לאחר.

32. מדיניות המשלוחים של האתר מפורטת באתר האינטרנט של החברה

ביטול הזמנה ומדיניות החזרת מוצרים

33. לקוח רשאי לבטל את ההזמנה בכפוף לחוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 (להלן: החוק);

34. ללקוח קיימת האפשרות לבצע החלפה או לבטל את ההזמנה שנעשתה או חלק ממנה מיום ביצוע ההזמנה ועד 14 ימים (ארבעה עשר ימים) מיום קבלת המוצר או מיום קבלת מסמך בכתב הכולל את הפרטים המפורטים בסעיף 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר מביניהם.

35. יודגש כי, אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש רשאי לבטל עסקה, בתוך ארבעה חודשים מיום קבלת המוצר או מיום קבלת מסמך בכתב הכולל את הפרטים המפורטים בסעיף 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, ובלבד שההתקשרות בעסקה כוללת שיחה בין החברה לבין הלקוח כאמור (כולל שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית). החברה תהיה רשאית לבקש מהלקוח תעודה, כמפורט בחוק, המוכיחה כי הוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, לפי העניין.

36. ביצוע החלפה או ביטול הזמנה יעשה באמצעות הטלפון במס' 052-5496550 או באמצעות שליחת מייל לדוא"ל minymoe@mi-mo.co.il

37. ניתן להחזיר רק פריט שנרכש ושלא נעשה בו שימוש, באריזתו המקורית. כן יודגש כי לא יהיה ניתן להחזיר פריטים בודדים מהמארזים המוצעים למכירה ויתקבלו החזרות של מארזים שלמים בלבד. לא יהיה ניתן להחזיר מוצרים לאחר שנעשה בהם שימוש מכל סוג שהוא, אלא באישור מראש של האתר.

38. ביטול הזמנה לפני משלוח המוצר יהיה ללא חיוב נוסף וזיכוי כספי יינתן ללקוח לפי האמור בחוק. בכפוף לחוק (כהגדרתו לעיל) זיכוי כאמור יינתן ללקוח בניכוי דמי סליקת אשראי/תשלום בהתאם לגובה הרכישה באתר, שלא יעלו על סך של 10 שקלים חדשים.

39. ביטול הזמנה לפני משלוח המוצר יעשה לא יאוחר מ-72 שעות לפני מועד האספקה.

40. בכל בקשה לביטול הזמנה לאחר שהמוצר נשלח, הביטול יהיה בכפוף לכך שהלקוח יחזיר את המוצר באריזתו המקורית, שלם ו/או ללא פגיעה ו/או נזק ו/או פגם ו/או קלקול מכל מין וסוג שהוא.

41. הלקוח יהיה זכאי לקבל כספו בחזרה בניכוי דמי משלוח בסך של 50 ש"ח (עלות שילוח החבילה והחזרתה לחברה). הלקוח יהיה רשאי להחזיר את המוצר באופן עצמאי ללא ניכוי דמי משלוח כאמור לעיל למחסני החברה בגבעתיים / רמת גן / רחובות בתיאום מראש. דמי המשלוח כאמור ינוכו אף אם הלקוח היה זכאי למשלוח חינם לאור סכום הקנייה שביצע.

42. יודגש כי, בכפוף לאמור בחוק, לא ניתן לבטל הזמנה ו/או לקבל החזר כספי בגין מוצרי מזון כלשהם, תמונות אכילות, ו/או כל מוצר מודפס דומה בהתאמה אישית, לרבות הדפסה שמית על מוצרי הדפוס. אמור בסעיף זה לא יחול על הטובין והשירותים הקבועים בסעיף 14ג (ד) לחוק הגנת הצרכן.

43. כל זיכוי יועבר לכרטיס האשראי בו בוצעה ההזמנה בלבד, ובהתאם ללוחות הזמנים של חברת האשראי. החזר כספי יבוצע בהתאם לתשלום שבוצע בפועל.

סודיות המידע

44. האתר מתחייב לא לעשות שימוש בפרטי הלקוחות הרשומים באתר אלא לצרכי תפעול האתר בלבד, ועל מנת לאפשר את ביצוע ההזמנה. האתר לא יעשה כל שימוש במידע ללא הרשאת הלקוח אלא אם כן הדבר נדרש עפ"י דין או כדי למנוע שימוש לרעה. האתר יאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיו ו/או ספקיו הזקוקים למידע לצורך מתן שירות.

45. האתר נוקט באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. יחד עם זאת, במקרים שאינם בשליטתו ו/או הנובעים מכח עליון, האתר לא יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם ללקוח עם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.

מדיניות פרטיות

46. האתר יהיה רשאי לערוך, לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות בתקנון זה. כאשר יבוצע שינוי מהותי ויסודי בתנאים הנוגעים לשימוש במידע אישי שנמסר על ידי הגולשים, תפורסם על כך הודעה בדף הבית של האתר.

47. הפרטים האישיים שנמסרו בעת ההזמנה יישמרו במאגר המידע של החברה באופן מאובטח. החברה לא תעביר את המידע כאמור לצד ג' כלשהו למטע העברת מידע הנדרשת לצורך ביצוע ההזמנה ושליחתה ללקוח. האתר מתחייב לנהוג במידע שנאסף בהתאם ובכפוף לדין.

48. יודגש כי, החברה אינה אוגרת מספרי כרטיסי אשראי במחשבים שלה.

49. [למדיניות הפרטיות המלאה](#)

אחריות

50. החברה מכינה בעבודת יד חלק מן המוצרים בחבילות המוצעות למכירה באתר. יתר המוצרים המוצעים למכירה באתר אינם מיוצרים ע"י החברה, ולפיכך האחריות הבלעדית לטיב המוצרים, לכל מידע ו/או מצג לנבי המוצרים, תכונות המוצרים, תמונות המוצרים וכיוצא בזה תחול על היצרן או היבואן של כל מוצר ומוצר על פי החוקים והתקנות להגנת הצרכן הרלוונטיים. יודגש כי, טעות סופר בתיאור המוצר לא תחייב את האתר.

51. מובהר כי החברה אינה אחראית ולא תהא אחראית בכל דרך שהיא לכל נזק שייגרם למשתמשים במוצרים הנמכרים באתר זה, לרבות בגין שימוש העומד בניגוד להוראות כל דין ו/או בניגוד להתוויות ו/או אזהרות ו/או הוראות שימוש הקבועות בכל דין ו/או המפורטות על גבי המוצרים עצמם. החברה לא תישא באחריות כלשהי על נזק כלשהו אשר יש וייגרם לסביבה, לרבות נזק פיזי, נזק לקירות וכיו"ב כתוצאה משימוש במוצרים שלא כנדרש.

52. יודגש כי, החברה ו/או מי מטעמה, לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, שייגרם למשתמש ו/או לגולש ו/או ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש או רכישה של המוצרים המוצעים באמצעות האתר, שלא על פי תקנון זה, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא.

53. בכל מקרה חבות האתר, תחת כל עילה משפטית שהיא, בגין המוצרים הנמכרים בו, לא תעלה מעבר לגובה התמורה ששולמה בפועל על המוצר ע"י הלקוח.

זכויות יוצרים

54. כל התוכן המילולי וכל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, אייקונים, סימני לוגו לרבות עריכתם והצגתם באתר, הנם בבעלותה הבלעדית של החברה.

55. אין לעשות שימוש, להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק ולתרגם מידע כלשהו מהאתר, לרבות סימני מסחר, תמונות וטקסטים, עיצוב המוצרים וכיו"ב, בלא קבלת אישור מהחברה בכתב ומראש.

56. כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות היוצרים, הדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הנם רכושה של החברה בלבד. זכויות אלה חלות, בין השאר, על הנתונים באתר, לרבות שם המוצר ותיאורו וכל פרט אחר הקשור להפעלתו.

57. שם החברה וכן domain name של האתר, סימני מסחר, בין אם נרשמו ובין אם לא הינם רכושה הבלעדי של החברה ואין לעשות בהם כל שימוש ללא אישור מראש ובכתב של החברה.

תנאים נוספים

58. התמונות באתר זה עשויות להראות מוצרים שאינם למכירה והמשמשים רק כאבזרים בצילום. חלק מהתמונות עשויות לשמש לצורכי המחשה בלבד. כן יודגש כי אין האתר מתחייב כי בפועל השימוש במוצרים יהיה זהה למופיע בתמונה.

59. שימוש הלקוח במידע או במוצרים המוצעים למכירה באתר זה נעשה באחריותו הבלעדית והאתר לא יישא בחבות כלשהי בנין שימוש כאמור. באחריות הלקוח לוודא כי המוצרים המוצעים באמצעות האתר זה עומדים בדרישותיו הספציפיות, לרבות שימוש במוצרי מזון (חטיפים, דפי סוכר, סוכריות, עוגות, שוקולדים וכיו"ב), רגישויות, מוצרים דליקים או מסוכנים לשימוש לילדים בכל גיל. הלקוח מאשר בזאת כי ידוע לו שחלק מהמוצרים המוצגים באתר אינם מיועדים לשימוש של ילדים בכל גיל שהוא ועלולים לגרום נזק, לרבות סכנת חנק, מוצרים דליקים וכיו"ב, הלקוח מתחייב לעשות שימוש זהיר במוצרים ולפעול לפי הוראות היצרן.

60. האתר לא יישא באחריות על התקנת מוצרים שנרכשו באתר, לרבות ניפוח בלונים, תליית דגלים וכיו"ב ואחריות זו תחול על הלקוח בלבד.

61. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל הנובע ממנו, יעשו בכפוף לחוקי מדינת ישראל, סמכות השיפוט הייחודית לכל עניין ומחלוקת נתונה לבית המשפט המוסמך בתל-אביב-יפו בלבד.

מדיניות ביטולים והחזרות

לקוח רשאי לבטל את ההזמנה בכפוף לחוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 (להלן: החוק);

ללקוח קיימת האפשרות לבצע החלפה או לבטל את ההזמנה שנעשתה או חלק ממנה מיום ביצוע ההזמנה ועד 14 ימים (ארבעה עשר ימים) מיום קבלת המוצר או מיום קבלת מסמך בכתב הכולל את הפרטים המפורטים בסעיף 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר מביניהם.

יודגש כי, אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש רשאי לבטל עסקה, בתוך ארבעה חודשים מיום קבלת המוצר או מיום קבלת מסמך בכתב הכולל את הפרטים המפורטים בסעיף 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, ובלבד שההתקשרות בעסקה כוללת שיחה בין החברה לבין הלקוח כאמור (כולל שיחה באמצעות

תקשורת אלקטרונית). החברה תהיה רשאית לבקש מהלקוח תעודה, כמפורט בחוק, המוכיחה כי הוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, לפי העניין.

ביצוע החלפה או ביטול הזמנה יעשה באמצעות הטלפון או באמצעות שליחת מייל לדוא"ל minymoe@mi-mo.co.il

ניתן להחזיר רק פריט שנרכש ושלא נעשה בו שימוש, באריזתו המקורית. כן יודגש כי לא יהיה ניתן להחזיר פריטים בודדים מהמארזים המוצעים למכירה ויתקבלו החזרות של מארזים שלמים בלבד. לא יהיה ניתן להחזיר מוצרים לאחר שנעשה בהם שימוש מכל סוג שהוא, אלא באישור מראש של האתר.

ביטול הזמנה **לפני משלוח המוצר** יהיה ללא חיוב נוסף וזיכוי כספי יינתן ללקוח לפי האמור בחוק. בכפוף לחוק (כהגדרתו לעיל) זיכוי כאמור יינתן ללקוח בניכוי דמי סליקת אשראי/תשלום בהתאם לגובה הרכישה באתר, שלא יעלו על סך של 10 שקלים חדשים.

ביטול הזמנה לפני משלוח המוצר יעשה לא יאוחר מ-72 שעות לפני מועד האספקה.

בכל בקשה לביטול הזמנה **לאחר שהמוצר נשלח**, הביטול יהיה בכפוף לכך שהלקוח יחזיר את המוצר באריזתו המקורית, שלם ו/או ללא פגיעה ו/או נזק ו/או פגם ו/או קלקול מכל מין וסוג שהוא.

הלקוח יהיה זכאי לקבל כספו בחזרה בניכוי דמי משלוח בסך של 50 ש"ח (עלות שילוח החבילה והחזרתה לחברה). הלקוח יהיה רשאי להחזיר את המוצר באופן עצמאי ללא ניכוי דמי משלוח כאמור לעיל למחסני החברה בנבעתיים / רמת גן / רחובות בתיאום מראש. דמי המשלוח כאמור ינוכו אף אם הלקוח היה זכאי למשלוח חינם לאור סכום הקנייה שביצע.

יודגש כי, בכפוף לאמור בחוק, לא ניתן לבטל הזמנה ו/או לקבל החזר כספי בגין מוצרי מזון כלשהם, תמונות אכילות, ו/או כל מוצר מודפס דומה בהתאמה אישית, לרבות הדפסה שמית על מוצרי הדפוס. אמור בסעיף זה לא יחול על הטובין והשירותים הקבועים בסעיף 14ג (ד) לחוק הגנת הצרכן.

כל זיכוי יועבר לכרטיס האשראי בו בוצעה ההזמנה בלבד, ובהתאם ללוחות הזמנים של חברת האשראי. החזר כספי יבוצע בהתאם לתשלום שבוצע בפועל.